



Crise COVID: comment protéger la santé psychologique des acteurs de l'entreprise ?

Quel usage?: En cette période de crise sanitaire crise économique et financière certains professionnels depuis des mois peuvent s'être isolés et en grande détresse sous le poids des responsabilités, des inquiétudes sur l'avenir...

STRESSAWAY cabinet spécialisé en gestion de crise et stress professionnel a créé une ligne d'écoute de soutien psychologique accessible à **l'ensemble des professionnels peut être activée en urgence.**

Ligne d'assistance téléphonique STRESSAWAY pour les professionnels

Envoi SMS au
06 15 37 78 97

Rappel sous 24h
et RDV fixé sous
48h 24h/24 7j/7

Forfait compteur 100 euros HT/ Heure

Cabinet spécialisé dans le traitement du stress professionnel
Site internet: stressaway.fr
4 rue du Canivet
75006 PARIS



Les modalités de fonctionnement de la cellule d'écoute psychologique de STRESSAWAY

STRESSAWAY met à disposition des professionnels un dispositif d'assistance psychologique d'urgence en protection et en soutien des professionnels exposés en cette période de crise sanitaire COVID à des problématiques cumulées et humainement à risque en lien avec l'insécurité de l'avenir, la fragilisation financière et économique de certaines entreprises, des niveaux de pressions et de stress intense voir de détresse ressentis, une situation d'isolement social :

- ✓ La mise en place d'un service de prise en charge psychologique d'urgence au sein d'une ligne d'écoute dans les 48h suite à la demande de rdv par SMS du professionnel va permettre:
 - Lors d'un premier entretien diagnostique de préciser le besoin entre une aide ponctuelle ou la mise en place d'un suivi plus soutenu le temps d'écarter tout risque sur l'équilibre de la santé mentale du professionnel et de travailler les ressources individuelles pour une meilleure gestion émotionnelle des situations rencontrées
 - Une orientation vers une prise en charge médicale extérieure pourra être activée si le niveau de gravité de souffrance psychique se révélait trop élevée
- ✓ Ce dispositif va permettre un accès libre et un espace confidentiel d'expression pour aborder les situations sensibles des professionnels qui en éprouveraient le besoin
- ✓ Ce dispositif peut être également activé par toute connaissance détectant un professionnel en grande difficulté perçu dans un état fragilisé voire dépassé le mettant en situation à risque pour sa santé mentale, le psychologue pourra après un accord préalable obtenu auprès du professionnel concerné le contacter en urgence



Actions de la cellule d'écoute STRESSAWAY- Le parcours de prise en charge psychologique

Diagnostic
1^{er} appel
Du professionnel

Evaluation de l'état psychologique et du besoin

Les outils clinique qui peuvent être utilisés:
échelle auto évaluation stress, anxiété
dépression, mini échelle évaluation risque
suicidaire

PRISE EN CHARGE
SPECIFIQUE

ACCOMPAGNEMENT

**ORIENTATION
MEDICALISEE SI
NECESSAIRE**

SOUTIEN
PSYCHOLOGIQUE
PONCTUEL

Mise en place
d'entretiens de suivi
psychologique

Les professionnels contactent directement la cellule d'écoute par SMS au 06 15 37 78 97 pour obtenir un rdv qui sera programmé sous 48h